

Krizové řízení



AEC

Podstatou krizového řízení je překonání mimořádných situací jako jsou ekonomické turbulence, špatná manažerská rozhodnutí či pandemie. Cílem protikrizových opatření je včasné rozpoznání přicházející krize a spuštění rámcových záchranných procesů.

Jak si odpovíte na otázky?

- Dokážeme krizi včas rozpoznat?
- Víme, co dělat, když krize přichází?
- Vyplatí se náš současný postup při řešení krize podrobit přezkoumání v souladu se současnými „best-practice“ v oboru?

Popis řešení

- Nabízíme konzultace, nebo kompletní zpracování všech fází přípravy procesů souvisejících s krizovým řízením.
- Kontrolu nebo návrh procesů krizového řízení (včetně přípravy krizového plánu, ustanovení krizového teamu a jeho kompetencí při zvládnání krize).
- Pomoc při nasazování a údržbě krizového řízení.



Řešení AEC

Vychází z doporučení původního standardu BS 11200:2014 organizace BSI, který v současnosti prochází evolucí v EN standard pod označením PD CEN/TS 17091:2018.

Problematika krizového řízení zasahuje především do oblasti řízení společnosti, ale úzce souvisí s problematikou kontinuity businessu ISO 22301:2019. Krizové řízení dále navazuje na řízení incidentů ISO 22320:2018 a řízení rizik ISO 31000:2018.

Jak probíhá spolupráce

- Po analýze procesů souvisejících s krizovým řízením vám pomůžeme nastavit vhodné postupy pro krizové řízení. Ve spolupráci s vámi připravíme příslušnou dokumentaci a interní procedury.
- Pomůžeme vám nastavit proces pro včasné rozpoznání přicházející krize.
- Poradíme vám s volbou vhodných prostředků k monitorování situace i s přípravou kritérií a postupů pro posouzení závažnosti krize.
- Poté zahájíme přípravu procesů a struktur pro zvládnání krize, které budou popsány v krizovém plánu. Ten zahrnuje:
 - postup pro aktivaci krizových procesů,
 - kroky pro sestavení krizového týmu,
 - způsob komunikace,
 - práci s informacemi,
 - šablony dokumentace využívané při řešení krize.

Vhodné postupy pro řešení krize je třeba přizpůsobit vašim konkrétním podmínkám. Proto bude naše spolupráce probíhat v úzkém kontaktu, který nám pomůže situaci důkladně vyhodnotit a na základě toho připravit optimální řešení na míru.

Výhody

- Klademe důraz na specializace v konkrétních oblastech, ale současně i na široký přehled, který je v kybernetické bezpečnosti nezbytný.
- Prvořadé jsou pro nás praktické znalosti získané na projektech realizovaných pro naše zákazníky.
- Řada našich specialistů se může pochlubit i odbornými certifikacemi, jako CISA, CISSP, ITIL Foundation apod.

Související rizika

S ohledem na změny klimatu lze i do budoucna očekávat častější výskyt katastrof ovlivňujících lidskou společnost, které povedou k častějšímu výskytu krizí s dopadem na všechny typy organizací. Jak nám názorně ukázal i COVID-19, zdrojem krizí mohou být i pandemie, kde pokrytí zdravotních rizik generuje dopady na ekonomiku společnosti.

Každá krize samozřejmě znamená události v jejichž důsledku může dojít i k velmi významným finančním, ekonomickým a obchodním dopadům na společnost. Krizové řízení nezajistí, že k tomu určitě nedojde, avšak připravená společnost může v případě potřeby reagovat adekvátně a včas, čímž se zvyšuje šance na překonání krize s minimálními možnými ztrátami.

Krizová připravenost znamená také to, že společnost zvládne události, které povedou ke krizi včas rozpoznat a odpovídajícím způsobem na ně zareagovat. Bez této předběžné přípravy se prodlužují reakční doby a informace, potřebné pro správná rozhodnutí, nejsou připravené. S ubývajícím časem se také zužuje manévrovací prostor a ubývají možnosti řešení krize.

Podstatou krizového řízení je připravit v organizaci procesy, struktury a podklady díky kterým se budou moci odpovědní pracovníci věnovat skutečně efektivnímu řešení krize.

Například v krizi COVID-19, existovalo velké množství společností, které dovedli aplikovat vhodná preventivní opatření i týdný předtím, než se tak stalo na státní úrovni.