

# Business Continuity Management



## AEC

Business Continuity Management patrí k významným súčasťam strategickej a takej spôsobilosti organizácie. Ide o riadiaci proces, ktorého cieľom je vytvoriť efektívne havarijné plány a plány obnovy. Tie by mali spolu s implementáciou ďalších technicko-organizačných opatrení zaistiť kontinuitu a včasnú obnovu kľúčových procesov organizácie v prípade ich narušenia alebo straty vplyvom havárie, prírodnej katastrofy či bezpečnostného incidentu.



[www.aec.sk](http://www.aec.sk)

### V tejto oblasti vám môžeme ponúknuť:

#### Komplexné implementácie BCM vrátane testovania

Analýza dopadov (Business Impact Analysis – BIA), ktorá identifikuje a analyzuje požiadavky používateľov na zdroje potrebné pre kľúčové procesy ich organizácie.

Príprava stratégie kontinuity – teda krátkodobých aj strednodobých opatrení na zaistenie a udržanie optimálnej úrovne činností v prípade havárií.

Metodická podpora pri tvorbe plánov kontinuity činností (BCP) a plánov obnovy (DRP), prípadne aj komplexných havarijných plánov, ktoré definujú scenáre a postupy pre prípad uplatnenia konkrétnych hrozieb.

Testovanie plánov kontinuity činností a plánov obnovy, prípadne celých havarijných scenárov.

Školenie zodpovedných osôb s cieľom udržania kontinuity činností alebo čo sa týka ich rolí v prípade vybraných havárií.

### V oblasti testovania BCM poskytujeme:

- Testovanie plánov kontinuity činností (BCP),
- Testovanie plánov obnovy (DRP).
- Testované môžu byť aj definované scenáre havárií.
- Podľa požiadaviek možno vykonať teoretické testy, praktické testy alebo aj testy spojené s reakciou na bezpečnostný incident (nadväznosť na Red Teaming).

## Prínosy BCM

V prípade havárie či zásadného bezpečnostného incidentu pomôže BCM zaistiť rýchlu a efektívnu obnovu kľúčových procesov organizácie vrátane prevádzky ICT, bez toho, aby to malo negatívny dopad na plnenie stanovených podnikateľských zámerov, zmluvných povinností a záväzkov voči zákazníkom.

## Medzi hlavné prínosy realizácie služieb z oblasti BCM patrí:

- Zníženie strát spoločnosti v prípade havárie,
- ochrana dobrého mena spoločnosti,
- definovanie úrovne záruk pre zákazníkov a partnerov,
- stanovenie optimálneho pomeru medzi investíciami a požadovanou úrovňou dostupnosti vďaka:
  - nezávislému posúdeniu požiadaviek na dostupnosť ICT systémov v organizácii,
  - identifikácia rizík a slabých miest, ktoré bezprostredne ohrozujú dostupnosť kľúčových funkcií a aktív organizácie.

## Náš prístup

Spoločnosť AEC vykonáva implementáciu BCM na základe skúseností získaných počas svojho dlhodobého pôsobenia na trhu v oblasti bezpečnosti ICT a podľa uznávaných štandardov:

- normy ISO/IEC 27031, ISO 22313 pre oblasť BCM,
- normy radu ISO/IEC 27000 zamerané na riadenie bezpečnosti informácií.

Našu metodiku možno prispôbiť požiadavkám klienta, prípadne legislatívy (napr. Zákona o kybernetickej bezpečnosti č. 181/2014 Zb.).



## Naše prednosti

Náš tím disponuje okrem znalostí BCM štandardov aj komplexným technologickým vzdelaním a skúsenosťami z oblasti riadenia a stratégie kontinuity. To nám umožňuje poskytovať služby, ktorých úroveň výrazne prevyšuje štandard bežných sprostredkovateľov dokumentácie BCM riešení bez BCM testov.

## Autorita

Organizácii poskytneme podporu v oblasti bezpečnosti a kontinuity, napríklad ako protiváhu dodávateľa outsourcingu prevádzky ICT.

