

Krízové riadenie



Podstatou krízového riadenia je prekonanie mimoriadnych situácií ako sú ekonomické turbulencie, nesprávne rozhodnutie managementu či pandémie. Cieľom proti krízovým opatrení je skoré rozpoznanie prichádzajúcej krízy a spustenie rámcových záchranných procesov.



www.aec.sk

AEC

Ako odpoviete na tieto otázky?

- Dokážeme krízu rozpoznať včas?
- Vieme, čo robiť, keď kríza prichádza?
- Vyplatí sa náš súčasný postup na riešenie krízy podrobiť preskúmaniu v súlade s najnovšími „best-practice“ v obore?

Popis riešení

- Ponúkame konzultácie, ale aj kompletne spracovanie všetkých fáz prípravy procesov súvisiacich s krízovým riešením.
- Kontrolu alebo návrh procesov krízového riadenia (vrátane prípravy krízového plánu, ustanovenia krízového teamu a jeho kompetencií na zvládanie krízy).
- Pomoc pri nasadení a údržbe krízového riadenia.

Riešenie AEC

Vychádza z odporúčenia pôvodného štandardu BS 11200:2014 organizácie BSI, ktorý v súčasnosti prechádza evolúciou v EN Standard pod označením PD CEN/TS 17091:2018.

Problematika krízového riadenia zasahuje predovšetkým do oblasti riadenia spoločnosti, ale úzko súvisí s problematikou kontinuity businessu ISO 22301:2019. Krízové riadenie ďalej nadväzuje na riadenie incidentov ISO 22320:2018 a riadenie rizík ISO 31000:2018.

Ako prebieha spolupráca

- Po analýze procesov súvisiacich s krízovým riadením Vám pomôžeme nastaviť vhodné postupy na krízové riadenie. V spolupráci s Vami pripravíme príslušnú dokumentáciu a interné procedúry.
- Pomôžeme Vám nastaviť proces na včasné rozpoznanie prichádzajúcej krízy.
- Poradíme Vám s voľbou vhodných prostriedkov na monitorovanie situácie, rovnako ako aj s prípravou kritérií a postupov na posúdenie závažnosti krízy.
- Následne na to zahájime prípravu procesov a štruktúr na zvládanie krízy, ktoré budú popísané v krízovom pláne. Ten zahŕňa:
 - postup na aktiváciu krízových procesov,
 - kroky na zostavenie krízového tímu,
 - spôsob komunikácie,
 - prácu s informáciami,
 - a šablóny dokumentácií využívaných na riešenie krízy.

Vhodné postupy na riešenie krízy je potrebné prispôbiť Vaším konkrétnym podmienkam. Preto bude naša spolupráca prebiehať v úzkom kontakte, ktorý nám pomôže situáciu dôkladne vyhodnotiť a na základe toho pripraviť optimálne riešenie na mieru.

Výhody

- Kladieme dôraz na špecializácie v konkrétnych oblastiach, avšak súčasne aj na široký prehľad, ktorý je v kybernetickej bezpečnosti nevyhnutný.
- Prvoradé sú pre nás **praktické znalosti získané v projektoch realizovaných pre našich zákazníkov.**
- Veľa z našich špecialistov sa môže pochváliť aj odbornými certifikáciami, ako CISA, CISSP, ITIL Foundation a pod.

Súvisiace riziká

S ohľadom na klimatické zmeny môžeme aj do budúcnosti očakávať vyššiu frekvenciu katastrof ovplyvňujúcich ľudskú populáciu, ktoré vedú k častejšiemu výskytu kríz, ktoré majú dopad na všetky typy organizácií. Ako nám ukázala situácia s COVID-19, zdrojom kríz môže byť aj pandémia, kedy pokrytie zdravotného rizika generuje dopad na celú ekonomiku spoločnosti.

Z každej krízy automaticky vyplývajú udalosti, v dôsledku ktorých môže dôjsť aj k veľmi závažným finančným, ekonomickým a obchodným dopadom na spoločnosť. Krízové riadenie nezaistí, že k takejto situácii určite nedôjde, avšak pripravená spoločnosť môže v prípade potreby reagovať adekvátne a včas, čím sa zvyšuje šanca na prekonanie krízy s minimálnymi stratami.

Krízový management znamená taktiež to, že firma zvládne udalosti, ktoré vedú ku kríze včas rozpoznať a zodpovedajúcim spôsobom na ne reagovať. Bez takejto predbežnej prípravy sa predlžuje reakčná doba a nie sú ani pripravené informácie, potrebné k správnym rozhodnutiam. S ubúdajúcim časom sa taktiež znižuje priestor na manévrovanie a ubúdajú možnosti riešenia krízy.

Podstatou krízového riadenia je pripraviť v organizácii procesy, štruktúry a podklady, vďaka ktorým sa budú môcť zodpovední pracovníci venovať naozaj efektívnemu riešeniu krízy.

Napríklad: V súčasnej COVID-19 kríze, existovalo veľké množstvo spoločností, ktoré dokázali aplikovať tie najvhodnejšie preventívne opatrenia týždeň predtým, ako sa tak stalo na štátnej úrovni.